



## UNIDAD DIDÁCTICA 1

### LA GRAFOLOGÍA EN LOS PROCESOS DE SELECCIÓN DE PERSONAL

- ⇒ El rol de la “Grafología Industrial”
- ⇒ El decálogo del grafólogo en la selección y orientación profesional

## UNIDAD DIDÁCTICA 2

### LA DEFINICIÓN DE LOS PUESTOS DE TRABAJO

- ⇒ Los perfiles competenciales
- ⇒ Clasificación de las competencias laborales
- ⇒ Determinación grafológica de las competencias laborales

## UNIDAD DIDÁCTICA 3

### EL ROL DEL GRAFÓLOGO EN LAS FASES DEL PROCESO DE SELECCIÓN

- ⇒ Intervención del grafólogo en las diferentes fases del proceso
- ⇒ La fase de pre-selección
- ⇒ La fase de selección

## UNIDAD DIDÁCTICA 4

### LOS PUESTOS EJECUTIVOS

- ⇒ Tipologías
- ⇒ Perfiles competenciales

## UNIDAD DIDÁCTICA 5

### LOS PUESTOS ADMINISTRATIVOS

- ⇒ Competencias genéricas
- ⇒ Competencias específicas en función de la misión del puesto

## UNIDAD DIDÁCTICA 6

- ⇒ Competencias genéricas
- ⇒ Competencias específicas en función de la misión del puesto

### LOS PUESTOS COMERCIALES

## UNIDAD DIDÁCTICA 7

- ⇒ Competencias genéricas
- ⇒ Competencias específicas en función de la misión del puesto

### LOS PUESTOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE

## UNIDAD DIDÁCTICA 8

- ⇒ Competencias genéricas
- ⇒ Competencias específicas en función de la misión del puesto

### LOS PUESTOS TÉCNICOS

## UNIDAD DIDÁCTICA 9

- ⇒ Competencias genéricas
- ⇒ Competencias específicas en función de la misión del puesto

### EL PERSONAL DE TRANSPORTE

## UNIDAD DIDÁCTICA 10

- ⇒ Objetivos del informe
- ⇒ Tipos de informe
- ⇒ El formato y la funcionalidad

### EL INFORME GRAFOLÓGICO EN SELECCIÓN DE PERSONAL